



**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ  
ELEKTRONICZNĄ KUPFUNDUSZ.PL  
(STREFA TRENINGOWA)**

**z dnia 25 maja 2018**

## Spis treści

I.	Postanowienia ogólne .....	3
II.	Definicje.....	3
III.	Warunki świadczenia Usług.....	4
IV.	Zakres Usług.....	6
V.	Wymagania techniczne i bezpieczeństwo.....	7
VI.	Zawarcie Umowy i rejestracja .....	8
VII.	Prawa i obowiązki Klienta.....	9
VIII.	Czas trwania i rozwiązanie Umowy.....	10
IX.	Prawo odstąpienia .....	11
X.	Ochrona danych osobowych.....	11
XI.	Reklamacje, skargi i sprawy sporne .....	12
XII.	Odpowiedzialność.....	14
XIII.	Postanowienia końcowe .....	14
	Załącznik nr 1.....	15
	Załącznik nr 2.....	16

## I. Postanowienia ogólne

### § 1

Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną KupFundusz.pl (Strefa Treningowa) („Regulamin”) określa zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną przez KupFundusz Spółka Akcyjna, za pośrednictwem strony internetowej <https://www.kupfundusz.pl/>, w ramach Strefy Treningowej. W szczególności niniejszy Regulamin określa:

- 1) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
- 2) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
- 3) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
- 4) tryb postępowania reklamacyjnego.

### § 2

Niniejszy Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej <https://www.kupfundusz.pl/> w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie. Każdy może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.

## II. Definicje

### § 3

W niniejszym Regulaminie następujące pojęcia posiadają następujące znaczenie:

- 1) **Cookies** – pliki zapisywane na urządzeniu Użytkownika, w których przechowywane są ustawienia i inne informacje używane na odwiedzanych przez niego stronach;
- 2) **Hasło** – ustalony przez Użytkownika w ramach procesu rejestracji ciąg znaków, obejmujący przynajmniej 8 znaków, w tym cyfr, wielkich i małych liter oraz symboli;
- 3) **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Usług;
- 4) **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 5) **Konto** – indywidualne konto na Platformie, umożliwiające, poprzez Login i Hasło, dostęp do Usług;
- 6) **Login** – indywidualne oznaczenie Klienta (ciąg znaków) nadane przez Usługodawcę w ramach procesu rejestracji, z wykorzystaniem którego Użytkownik loguje się na Konto;
- 7) **Platforma** – prowadzony przez Usługodawcę pod adresem internetowym <https://www.kupfundusz.pl/> serwis służący do świadczenia Usług;

- 8) **POK** – Punkt Obsługi Klienta. Aktualna lista Punktów Obsługi Klienta jest dostępna na stronie <https://www.kupfundusz.pl/>;
- 9) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną KupFundusz.pl (Strefa Treningowa)”;
- 10) **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do Usługodawcy przez Użytkownika, w którym Użytkownik zgłasza swoje zastrzeżenia, w szczególności dotyczące Usług świadczonych przez Usługodawcę;
- 11) **Strefa Transakcyjna** – wydzielona część Platformy służąca do dokonywania czynności określonych w § 10 niniejszego Regulaminu. Szczegółowe zasady korzystania ze Strefy Transakcyjnej określa odrębny Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną KupFundusz.pl (strefa transakcyjna) oraz świadczenia usług w punktach obsługi klienta: <https://kupfundusz.pl/Info/Regulamin>;
- 12) **Strefa Treningowa** – wydzielona część Platformy służąca do świadczenia Usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie;
- 13) **Umowa** – zawarta z Klientem umowa o świadczenie Usług;
- 14) **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną – w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r. poz. 1219) – przez Usługodawcę za pośrednictwem Platformy i w ramach Strefy Treningowej dla Klientów. Rodzaje i zakres Usług zostały wskazane w § 9 niniejszego Regulaminu;
- 15) **Usługodawca** – spółka KupFundusz Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Hrubieszowska 6A, 01-209 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000644201, NIP 6762315449, REGON 120186954, kapitał zakładowy 1.600.000,00 zł w pełni opłacony, e-mail [info@kupfundusz.pl](mailto:info@kupfundusz.pl), tel. 22 599 42 67;
- 16) **Użytkownik** – osoba korzystająca z Platformy, w tym Klient, jak również osoba, która korzystała lub wnioskowała o korzystanie z Usług.

### III. Warunki świadczenia Usług

#### § 4

1. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
2. Usługodawca podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz posiada zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego nr DPF/4031/17/11/U/07/AS z dnia 4 lipca 2007 r. na prowadzenie działalności w zakresie dystrybucji jednostek uczestnictwa funduszy

inwestycyjnych otwartych i specjalistycznych funduszy inwestycyjnych otwartych oraz tytułów uczestnictwa funduszy zagranicznych.

3. Z Usług mogą korzystać tylko Użytkownicy, którzy zaakceptują niniejszy Regulamin i Politykę Prywatności: <https://www.kupfundusz.pl/Info/PolitykaPrywatnosci> oraz utworzą Konto na Platformie.
4. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i Polityką Prywatności: <https://www.kupfundusz.pl/Info/PolitykaPrywatnosci> przed rozpoczęciem korzystania z Usług, a następnie do ich akceptacji w trakcie procesu rejestracji.

## § 5

1. Usługodawca podejmuje starania, aby korzystanie z Usług możliwe było przez całą dobę i przez 7 dni w tygodniu. Tym niemniej z uwagi na specyfikę działalności internetowej, Usługodawca nie jest w stanie zagwarantować stałej dostępności Platformy lub jej poszczególnych funkcjonalności, w szczególności z uwagi na okoliczności wskazane w ust. 2 i 3 poniżej.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania przerw technicznych w działaniu Platformy lub Konta, przy czym informacja o planowanych przerwach technicznych zostanie udostępniona poprzez Konto, o ile będzie to możliwe z wyprzedzeniem co najmniej 24-godzinnym.
3. Usługodawca zastrzega możliwość zaistnienia przerw w działaniu Platformy lub Konta wynikających z siły wyższej (w szczególności: pożar powódź, wojna, strajk, działania władz państwowych, atak terrorystyczny, brak zasilania) oraz szczególnych sytuacji związanych ze specyfiką działalności internetowej jak ataki hakerskie, wirusy, awarie oprogramowania.
4. Usługodawca zastrzega możliwość blokady dostępu do Konta ze względów bezpieczeństwa do czasu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji. Blokada, o której mowa powyżej, może dotyczyć w szczególności sytuacji wielokrotnego nieudanego logowania lub uzasadnionego podejrzenia uzyskania dostępu do Konta przez osobę nieuprawnioną.

## § 6

Treści oraz inne dobra niematerialne opublikowane w Platformie chronione są przepisami Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U z 2017 r., poz. 880, ze zm.) oraz innych ustaw kształtujących ochronę praw własności intelektualnej. Szczegółowe informacje w tym zakresie zawarte zostały w Polityce Prywatności: <https://www.kupfundusz.pl/Info/PolitykaPrywatnosci>.

## § 7

Prawidłowe korzystanie z Usług wymaga spełnienia wymogów technicznych szczegółowo opisanych w § 11.

## IV. Zakres Usług

### § 8

1. Usługodawca za pośrednictwem Platformy świadczy drogą elektroniczną usługi w ramach:
  - a. Strefy Treningowej;
  - b. Strefy Transakcyjnej.
2. Poprzez założenie Konta, Użytkownik uzyskuje dostęp do Usług świadczonych w ramach Strefy Treningowej. Uzyskanie dostępu do Strefy Transakcyjnej wymaga dodatkowej rejestracji w Strefie Transakcyjnej. Szczegółowe zasady korzystania ze Strefy Transakcyjnej określa Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną KupFundusz.pl (strefa transakcyjna) oraz świadczenia usług w punktach obsługi klienta: <https://www.kupfundusz.pl/Info/Regulamin>.

### § 9

1. W ramach Strefy Treningowej, Klient może korzystać z następujących Usług świadczonych przez Usługodawcę:
  - a. utworzenie, korzystanie i obsługa Konta;
  - b. zmiana danych osobowych Klienta podanych w Koncie;
  - c. wybieranie, porównywanie oraz tworzenie listy obserwowanych funduszy inwestycyjnych, korzystając z oferowanych filtrów wyszukiwania, zawierających między innymi system ocen funduszy stworzony dla Klienta;
  - d. utworzenie własnego portfela treningowego i skorzystanie z opcji śledzenia portfela modelowego;
  - e. monitorowanie swojego portfela, korzystając z narzędzi analitycznych;
  - f. dokonanie rejestracji do Strefy Transakcyjnej.
2. Usługodawca może Udostępnić nowe, dodatkowe funkcjonalności Strefy Treningowej.
3. Korzystanie ze Strefy Treningowej ma charakter symulacji i nie prowadzi do zawierania transakcji w ramach jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych otwartych ani specjalistycznych funduszy inwestycyjnych otwartych.

4. W celu dokonywania transakcji związanych z jednostkami uczestnictwa funduszy inwestycyjnych otwartych i specjalistycznych funduszy inwestycyjnych otwartych, Klient musi aktywować dostęp do Strefy Transakcyjnej.

## **§ 10**

1. W ramach Strefy Transakcyjnej, Klient może uzyskać (po przejściu dodatkowego procesu rejestracji) możliwość korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę, obejmujących:
  - a. dokonywanie przez Klienta za pośrednictwem Usługodawcy (przy wykorzystaniu Platformy) transakcji w ramach jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych otwartych i specjalistycznych funduszy inwestycyjnych otwartych;
  - b. korzystanie z nieodpłatnego doradztwa inwestycyjnego.
2. Zasady świadczenia usług w ramach Strefy Transakcyjnej oraz szczegółowy zakres tych usług określa Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną KupFundusz.pl (strefa transakcyjna) oraz świadczenia usług w punktach obsługi klienta: <https://www.kupfundusz.pl/Info/Regulamin>.
3. Korzystanie przez Klienta ze Strefy Transakcyjnej nie wyklucza możliwości równoległego korzystania ze Strefy Treningowej.

## **V. Wymagania techniczne i bezpieczeństwo**

### **§ 11**

1. W celu prawidłowego korzystania z Platformy zalecane jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
  - a. połączenie z siecią Internet;
  - b. używanie przeglądarki internetowej: Microsoft Internet Explorer 10 lub nowszej, Firefox 40 lub nowszej, Google Chrome 44 lub nowszej, Safari 6 lub nowszej, Opera 38 lub nowszej, Microsoft Edge.
  - c. włączona obsługa JavaScript i Cookies;
2. Brak spełnienia wymagań technicznych wskazanych w ust. 1 lit. b (używanie innej przeglądarki lub innej wersji) nie oznacza braku możliwości korzystania z Platformy, tym niemniej korzystanie takie może wiązać się z utrudnieniami lub nieprawidłowym funkcjonowaniem.
3. Wyłączenie obsługi JavaScript i Cookies lub ingerencja w tę obsługę nie blokują co do zasady możliwości, choć mogą w znaczny sposób utrudniać, bądź w niektórych przypadkach wręcz uniemożliwiać korzystanie z Platformy, w tym w szczególności mogą

powodować utrudnienia w połączeniu z Platformą i w korzystaniu z Usług. Szczegółowe informacje dotyczące Cookies zawarte zostały w Polityce Prywatności: <https://www.kupfundusz.pl/Info/PolitykaPrywatnosci>.

## § 12

Korzystanie z Usług poprzez sieć Internet wiąże się z ryzykiem typowym dla działalności internetowej. Szczegółowe informacje w zakresie bezpieczeństwa zawarte zostały w Polityce Prywatności: <https://www.kupfundusz.pl/Info/PolitykaPrywatnosci>.

## VI. Zawarcie Umowy i rejestracja

### § 13

1. Zawarcie Umowy odbywa się poprzez rejestrację Użytkownika na stronie <https://www.kupfundusz.pl/> i założenie Konta.
2. Rejestracji może dokonać wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Z wykorzystaniem jednego adresu e-mail może zostać założone tylko jedno Konto.
4. Rejestracja odbywa się w następujący sposób:
  - a. po uruchomieniu na stronie <https://www.kupfundusz.pl/> funkcji „Rejestracja”, Użytkownik poproszony zostaje o podanie danych niezbędnych do zawarcia Umowy, w tym Hasła, oraz zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i Polityki Prywatności: <https://www.kupfundusz.pl/Info/PolitykaPrywatnosci>, a następnie o ich akceptację.
  - b. dodatkowo Użytkownik może dobrowolnie:
    - i. w celu ułatwienia kontaktu, podać swój numer telefonu,
    - ii. wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji drogą elektroniczną na podany przez użytkownika adres e-mail.
  - c. jeżeli Użytkownik dokonał akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności: <https://www.kupfundusz.pl/Info/PolitykaPrywatnosci>, do Użytkownika, na podany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość autoryzacyjna zawierająca w szczególności nadany Użytkownikowi przez Usługodawcę Login i link autoryzacyjny służący do dokończenia procesu rejestracji.
  - d. w celu ukończenia rejestracji (aktywacji Konta) Użytkownik powinien uruchomić otrzymany link autoryzacyjny. Ze względów bezpieczeństwa ważność linku autoryzacyjnego jest ograniczona w czasie.



5. Z chwilą uruchomieniu przez Użytkownika otrzymanego linku autoryzacyjnego, rejestracja Użytkownika zostaje zakończona i tym samym zostaje zawarta Umowa.

## VII. Prawa i obowiązki Klienta

### § 14

1. Klient nie ponosi na rzecz Usługodawcy żadnych opłat za udostępnienie i wykonywanie Usługi przez Usługodawcę.
2. Klient ponosi koszty połączeń z Internetem według taryf stosowanych przez operatorów obsługujących te połączenia.
3. Klient zamierzający korzystać ze Strefy Transakcyjnej ponosi koszty wykonania przelewu weryfikacyjnego (według tabeli opłat banku Klienta). Szczegółowe zasady weryfikacji tożsamości określa Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną KupFundusz.pl (strefa transakcyjna) oraz świadczenia usług w punktach obsługi klienta: <https://www.kupfundusz.pl/Info/Regulamin>.
4. Klient korzystający ze Strefy Transakcyjnej ponosi opłaty związane z transakcjami w ramach jednostek uczestnictwa na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną KupFundusz.pl (strefa transakcyjna) oraz świadczenia usług w punktach obsługi klienta: <https://www.kupfundusz.pl/Info/Regulamin>.

### § 15

Klient zobowiązany jest do:

- 1) korzystania z Konta w sposób niezakłócający działania Platformy, w szczególności w sposób nienaruszający praw innych Użytkowników;
- 2) korzystania z Konta zgodnie z jego przeznaczeniem i w zgodzie z Regulaminem;
- 3) zachowania w tajemnicy i nieudostępniania innym osobom Loginu i Hasła, a także nieujawniania innym osobom danych umożliwiających nieuprawniony dostęp do Konta;
- 4) podawania prawdziwych danych oraz aktualizowania swoich danych;
- 5) przestrzegania zakazu dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

## VIII. Czas trwania i rozwiązanie Umowy

### § 16

Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.

### § 17

1. Rozwiązanie Umowy może nastąpić w każdym czasie w drodze porozumienia stron.
2. Każda ze Stron może w każdym czasie jednostronnie, bez wskazania przyczyn, rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Wypowiedzenie Umowy przez Klienta może nastąpić poprzez:
  - a. przesłanie wiadomości za pomocą formularza kontaktowego dostępnego poprzez Konto, zawierającej oświadczenie woli wypowiedzenia Umowy;
  - b. przesłanie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie pisemnej na adres Usługodawcy. Przykładowy wzór wypowiedzenia Umowy stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu – jego stosowanie nie jest obowiązkowe.
4. Do czasu upływu okresu wypowiedzenia, Strona składająca wypowiedzenie może za zgodą drugiej Strony cofnąć swoją decyzję o rozwiązaniu Umowy.
5. Usługodawca może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeśli:
  - a. cel rejestracji lub sposób korzystania z Usług jest oczywiście sprzeczny z Regulaminem;
  - b. działalność Klienta jest sprzeczna z przepisami prawa, w szczególności jeśli Klient dostarcza treści o charakterze bezprawnym;
  - c. Klient narusza postanowienia Regulaminu;
  - d. podane przez Klienta dane budzą obiektywnie uzasadnione wątpliwości co do ich poprawności lub zgodności z prawdą, a wątpliwości tych nie udało się usunąć w drodze kontaktu z Klientem.
6. Przez obiektywnie uzasadnione wątpliwości, o których mowa w ust. 5 lit d. powyżej, należy rozumieć w szczególności podanie danych fikcyjnych (np. postaci bajkowych).
7. Rozwiązanie Umowy przez którąkolwiek ze stron, jak również jej rozwiązanie za obustronną zgodą jest równoznaczne z zablokowaniem dostępu do Konta, jego usunięciem oraz wygaśnięciem Loginu i Hasła.

## **IX. Prawo odstąpienia**

### **§18**

1. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, w terminie 14 dni od jej zawarcia, tj. od ukończenia rejestracji (§ 13 ust. 5 powyżej), jeżeli Klient w tym terminie prześle na piśmie na adres Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy (przykładowy wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawiera Załącznik nr 2 do Regulaminu – jego stosowanie nie jest obowiązkowe). Do zachowania powyższego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed upływem terminu.
2. Postanowienia ust. 1. nie ograniczają możliwości wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług, także po upływie wskazanego powyżej terminu, w trybie przewidzianym postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa ta uważana jest za niezawartą, Konto jest usuwane, zaś Login i Hasło wygasają.
4. Prawo do odstąpienia od Umowy jako dotyczącej dostarczania treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym nie przysługuje, jeżeli przed upływem terminu, o którym mowa w ust.1, Użytkownik dokonał transakcji związanych z jednostkami uczestnictwa funduszy inwestycyjnych otwartych lub specjalistycznych funduszy inwestycyjnych otwartych.

## **X. Ochrona danych osobowych**

### **§ 19**

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Usługodawca.
2. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), jak również z innymi aktami prawnymi, uzupełniającymi lub zastępującymi wskazane wyżej regulacje.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności: <https://www.kupfundusz.pl/Info/PolitykaPrywatnosci>.

## **XI. Reklamacje, skargi i sprawy sporne**

### **§ 20**

1. Każdy Użytkownik może złożyć Reklamację.
2. Reklamacja może być złożona:
  - a. w formie pisemnej – osobiście w POK, albo na adres POK przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481, ze zm.);
  - b. ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu +48 22 599 42 67 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w POK;
  - c. w formie elektronicznej – na adres e-mail: [reklamacje@kupfundusz.pl](mailto:reklamacje@kupfundusz.pl) albo z wykorzystaniem formularza kontaktowego dostępnego poprzez Konto.
3. W celu ułatwienia rozpatrzenia Reklamacji, Reklamacja powinna zawierać:
  - a. dane Użytkownika;
  - b. opis sytuacji;
  - c. oczekiwania Użytkownika dotyczące sposobu rozstrzygnięcia Reklamacji;
  - d. informację o formie, w jakiej Użytkownik oczekuje udzielenia odpowiedzi na Reklamację (forma pisemna lub elektroniczna). W przypadku, jeśli Użytkownik oczekuje odpowiedzi na Reklamację na papierze lub innym trwałym nośniku, Użytkownik powinien wskazać adres korespondencyjny.
4. Usługodawca wskazuje, że złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Użytkownika zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie Reklamacji.
5. W przypadku, jeśli informacje zawarte w Reklamacji nie są wystarczające do udzielenia odpowiedzi, Usługodawca zwróci się do Użytkownika o przedstawienie dodatkowych informacji.

### **§ 21**

1. Reklamacje są rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
2. Odpowiedź na Reklamację będzie udzielona na papierze lub innym trwałym nośniku. Na żądanie Użytkownika odpowiedź może zostać udzielona w formie elektronicznej. W przypadku braku wskazania formy otrzymania odpowiedzi, przyjmuje się, że udzielenie odpowiedzi nastąpi w tym samym kanale, w jakim została dostarczona reklamacja.

## § 22

W przypadku uzyskania odpowiedzi niezadowolającej, Użytkownikowi przysługuje prawo do:

- 1) odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi w terminie 30 dni od daty jej otrzymania w sposób określony w § 20 ust. 2;
- 2) skorzystania z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta, jeżeli Użytkownik jest Konsumentem;
- 3) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Szczegółowe zasady w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem: <https://rf.gov.pl/> oraz na stronie internetowej KNF pod adresem:  
[https://www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/Ochrona\\_klienta\\_na\\_ryнку\\_usług\\_finansowych/rzecznik\\_finansowy](https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/Ochrona_klienta_na_ryнку_usług_finansowych/rzecznik_finansowy);
- 4) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.

## § 23

Zgodnie z Rozporządzeniem UE nr 524/2013 w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich, Konsumenty mają prawo do rozstrzygania sporów z przedsiębiorcami zawierającymi internetowe umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług, w sposób pozasądowy za pośrednictwem unijnej platformy internetowej. Skargę można złożyć na formularzu dostępnym pod adresem:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>

## § 24

Postanowienia § 20 - § 23 stosuje się odpowiednio do składania skarg. Skarga może dotyczyć zarówno Usług świadczonych przez Usługodawcę lub wykonywanej przez niego działalności w zakresie, w jakim jest objęta nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego. Prawo wniesienia skargi przysługuje zarówno Użytkownikowi, jak i każdemu odbiorcy oferty marketingowej Usługodawcy.

## §25

Sądem właściwym do rozstrzygania sporów z Umowy jest rzeczowo i miejscowo właściwy sąd powszechny.

## **XII. Odpowiedzialność**

### **§ 26**

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:

- 1) korzystaniem z Konta przez Klienta niezgodnie z Regulaminem;
- 2) korzystaniem z Konta przez osobę trzecią, której Klient ujawnił dane dostępowe;
- 3) okolicznościami wynikającymi z wystąpienia siły wyższej.

## **XIII. Postanowienia końcowe**

### **§ 27**

1. Usługodawca uprawniony jest do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
  - a. zmianę obowiązujących przepisów prawa, urzędowych wytycznych i rekomendacji (w tym Komisji Nadzoru Finansowego, i Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów) lub interpretacji przepisów prawa, które mają wpływ na treść Regulaminu;
  - b. okoliczności wynikające z siły wyższej;
  - c. zmianę lub wycofanie oferty, usług i produktów oferowanych przez lub za pośrednictwem Usługodawcy;
  - d. zmianę systemów informatycznych lub technicznych bądź dostawcy usług informatycznych;
  - e. zmianę błędów i omyłek.
2. Usługodawca powiadomi Klienta o każdorazowej zmianie Regulaminu, w formie komunikatu przesłanego na adres poczty elektronicznej podany Usługodawcy przez Klienta (wskazany w danych rejestracyjnych wprowadzonych przez Klienta). Klienci będą związani postanowieniami nowego Regulaminu, o ile nie rozwiążą Umowy w terminie 40 dni od dnia powiadomienia ich o zmianie Regulaminu.
3. Zmiana Regulaminu nie ma zastosowania do czynności dokonanych przez zmianą.

### **§ 28**

1. W relacjach pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą przed zawarciem Umowy oraz do zawarcia i wykonania Umowy zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. W relacjach Usługodawcy z Użytkownikiem stosowany jest język polski.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21 czerwca 2018.

## Załącznik nr 1

### WZÓR FORMULARZA WYPOWIEDZENIA UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci wypowiedzenia umowy)

KupFundusz Spółka Akcyjna  
ul. Hrubieszowska 6A  
01-209 Warszawa

Niniejszym informuję o rozwiązaniu z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia umowy o świadczenie usługi, której przedmiotem jest korzystanie z Platformy KupFundusz.pl (Strefa Treningowa).

Data zawarcia umowy:.....

Imię i nazwisko: .....

Adres e-mail:.....

Data ..... Podpis konsumenta.....

## Załącznik nr 2

### WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

KupFundusz Spółka Akcyjna  
ul. Hrubieszowska 6A  
01-209 Warszawa

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi, której przedmiotem jest korzystanie z Platformy KupFundusz.pl (Strefa Treningowa).

Data zawarcia umowy:.....

Imię i nazwisko: .....

Adres e-mail:.....

Data ..... Podpis konsumenta.....